

# Sprawozdanie z wykonania planu działalności

Sądu Rejonowego w Tarnobrzegu<sup>1)</sup>

za rok 2016

dla działu/działów administracji rządowej: .....<sup>2)</sup>

## CZEŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016

(w tej części sprawozdania należy wymienić cele wskazane w części A planu na rok, którego dotyczy sprawozdanie)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>3)</sup>			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu <sup>4)</sup>	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu <sup>5)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości		4	5	6	7
		Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów	100%	100%	Badanie oczekiwań i standardu obsługi interesantów w Biurze Obsługi Interesanta Usprawnienie oraz podniesienie jakości obsługi funkcjonującego w Sądzie Biura Obsługi Interesantów (m.in. poprzez szkolenia) Wdrożenie protokołu elektronicznego w sprawach cywilnych i wykroczeniowych (e-protokół) Etap II Realizacja zadań wynikających z przepisów ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej Podejmowanie działań promujących darmową pomoc prawną	Badano oczekiwania i standardy obsługi interesantów za pomocą ankiet satysfakcji interesanta. Usprawniano oraz podnoszono jakość obsługi funkcjonującego w Sądzie Biura Obsługi Interesantów. Realizowano zadania wynikające z przepisów ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej Podejmowano działania promujące darmową pomoc prawną

