



Zarządzenie Nr 1/2021

Prezesa Sądu Rejonowego w Tarnobrzegu

z dnia 4 stycznia 2021 roku

**w sprawie wdrożenia w Sądzie Rejonowym w Tarnobrzegu
standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług
i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług**

Na podstawie art. 22 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. *Prawo o ustroju sądów powszechnych* (Dz.U.2020.2072 j.t.), § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. *Regulamin urzędowania sądów powszechnych* (Dz.U.2019.1141 ze zm.), a także mając na względzie realizację przez Departament Nadzoru Administracyjnego projektu pn. *Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym*, w ramach Programu operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (projekt WSOI), zarządzam co następuje:

§ 1

Zadania Biura Obsługi Interesanta Sądu Rejonowego w Tarnobrzegu są realizowane z uwzględnieniem standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług, opracowanymi i udostępnionymi przez Ministra Sprawiedliwości.

§ 2

W Sądzie Rejonowym w Tarnobrzegu wprowadza się do stosowania następujące dokumenty:

1. Standardy obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym,
 2. Katalog usług wraz z kartami usług dla Sądu Rejonowego,
 3. Katalog procedur wraz z procedurami dla Sądu Rejonowego,
- stanowiące załączniki do niniejszego zarządzenia.

§ 3

Pracownicy zajmujący się w Sądzie Rejonowym w Tarnobrzegu bezpośrednią obsługą interesantów, w szczególności pracownicy Biura Obsługi Interesanta tut. Sądu, Biura Podawczego, Biura Podawczego VI Wydziału Ksiąg Wieczytych oraz Sekretariatów Wydziałów winny zapoznać się z dokumentami wymienionymi w § 2, w celu pozyskania jednolitych wytycznych odnośnie sposobu postępowania w obsłudze interesanta, a także zakresu informacji udzielnych w określonych rodzajach spraw, z którymi interesanci najczęściej trafiają do Sądu.

§ 4

Niniejsze zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

P R E Z E S
Sądu Rejonowego

Michał Dudzic

Zarządzenie:

Do sieci – wszyscy