**SĄD REJONOWY W TARNOBRZEGU**

**VI Wydział Ksiąg Wieczystych**

 ul. Sienkiewicza 27

 39-400 Tarnobrzeg

 W celu zapewnienia jak najlepszej jakości obsługi interesantów w Sądzie Rejonowym w Tarnobrzegu zwracamy się do Państwa z prośbą o **anonimowe** udzielenie informacji na temat stopnia satysfakcji ze sposobu realizacji naszych zadań. Wyrażone w ankiecie opinie są dla nas cenne
i posłużą wyłącznie ewentualnym zmianom organizacyjnym w celu stałego wzrostu jakości usług świadczonych przez Sąd.

**1. Płeć:**

* kobieta
* mężczyzna

**2. Wiek:**

* do 20 lat
* 20-39 lat
* 40-59 lat
* 60 lat i więcej

**3. Wykształcenie:**

* gimnazjalne i poniżej
* zawodowe
* średnie ogólnokształcące
* wyższe
* inne.

**4. Jak często korzysta Pan / Pani z obsługi świadczonej przez Sąd Rejonowy w Tarnobrzegu ?**

* po raz pierwszy
* raz na kilka lat
* raz/dwa razy w roku
* częściej

**5. Osoba, przez którą był/a Pan/i ostatnio obsługiwany/a:**

…………………………………………………………………………………………………………

**6. W jakim stopniu jest Pan/i zadowolony/a z jakości obsługi świadczonej w Sądzie w zakresie:**

Proszę wybrać ocenę przy dowolnie wybranej ilości czynników oraz ocenić na jakim poziomie są realizowane
w skali od 1 do 5, gdzie 5 oznacza ocenę maksymalna, zaś 1 minimalną.

a) szybka i sprawna obsługa

* 1 2 3 4 5

b) uprzejmość i kultura osobista pracowników

* 1 2 3 4 5

c) poziom wiedzy pracowników umożliwiający udzielenie wyczerpującej odpowiedzi

* 1 2 3 4 5

d) możliwość uzyskania telefonicznej/ e-mail informacji na temat etapu, na jakim znajduje się sprawa

* 1 2 3 4 5

e) zapewnienia właściwego dostępu do potrzebnych formularzy i druków

* 1 2 3 4 5

f) czytelność wzorów druków oraz jasność i zrozumiałość udzielanych instrukcji do ich wypełnienia

* 1 2 3 4 5

**7. Czy zdarzyło się, że został/a Pan/i błędnie poinformowany/a przez pracownika Sądu?**

* tak
* nie

**8. Jak ocenia Pan/i ogólnie poziom obsługi interesanta w Sądzie Rejonowym w Tarnobrzegu ?**

* pozytywnie
* negatywnie.

**9. Jakie zmiany Pana/Pani zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości obsługi świadczonej przez Sąd?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………